 Cómo funciona el proceso de Cuentas por Cobrar en un sistema ERP

En un software ERP hay dos grupos principales de tablas en Cuentas por Cobrar. La primera tabla consiste en la **tabla de clientes** que contiene un registro para cada cliente y **la tabla de contactos** de clientes que contiene un registro por cada contacto en cada cliente.

El segundo grupo consiste en la **tabla de facturas** que contiene un registro para cada factura del cliente y la**tabla de detalles** de la factura que contiene un registro para cada línea en la factura del cliente.

Si por alguna razón el plazo de una factura por cobrar se vence, el sistema inicia procesos para cobrar el dinero. Por lo general, **esto significa enviar un recordatorio al cliente y al cobrador**, quien será el encargado de hacer llamadas telefónicas o enviar cartas de reclamación.

Al mismo tiempo, los clientes pueden ver sus facturas, cheques e información a través de la plataforma y actualizar los datos que deseen como por ejemplo nombre, dirección, información de contacto, etc. También pueden pagar una o más facturas en efectivo, con tarjeta de débito, tarjeta de crédito o cheque.



